

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2019



SOMMAIRE

3

MOT DU PRÉSIDENT

4

QUI SOMMES-NOUS ?

RETOUR SUR L'HISTOIRE DE LA CRÉATION D'INITIATIVE TUNISIE

6

CHIFFRES CLÉS 2019

7

FONCTIONNEMENT

TEMPS FORT 2019

8

PORTRAIT D'ENTREPRENEUR

10

ZOOM

LE COMITÉ D'AGRÈMENT

12

LES CHANTIERS 2020

13

LA PAROLE AUX PARTENAIRES

MOT DU PRÉSIDENT



SAMIR DINARI
Président
d'Initiative Tunisie

L'année 2019 a été une **année exceptionnelle** pour le réseau Initiative Tunisie.

Malgré la jeunesse de son expérience comparée à son grand frère Initiative France, le réseau a su faire preuve de dynamisme, d'agilité et de fortes capacités d'adaptions pour venir soutenir un nombre toujours plus important d'entrepreneurs sur des territoires fragiles.

En effet, plus de 170 entrepreneurs ont bénéficié cette année de l'impact direct de l'action d'Initiative Tunisie en recevant une solution de financement concrète. C'est avec une grande fierté que je souhaite vous partager ces belles histoires de réussite.

Jeunes, femmes, diplômés, chômeurs ou encore agriculteurs, le réseau Initiative Tunisie vous a ouvert ses portes pour vous offrir des services uniques et innovants pour la concrétisation de votre projet d'entreprise. Le prêt d'honneur à taux zéro et sans garantie personnelle et l'accompagnement du promoteur sont nos outils au service de l'ambition que nous nous sommes donnée : rendre l'entrepreneuriat accessible, partout, pour tous et contribuer à créer une dynamique économique au sein de nos territoires tunisiens.

C'est une phase de consolidation et d'ancrage territorial qu'a connue Initiative Tunisie cette année, chaque plateforme, avec ses partenaires locaux, est désormais plus solide pour soutenir les entrepreneurs tunisiens de demain.

Que 2020, soit une année de défis à relever pour le réseau et surtout pour son développement, sur de nouveaux territoires tunisiens et vers de nouveaux secteurs et qu'elle apporte la confiance auprès de nos bailleurs de fonds qui croient au concept du prêt d'honneur et en notre savoir-faire.

QUI SOMMES-NOUS?

Nous sommes tous des acteurs d'horizons divers, issus de structures publiques, de banques, d'opérateurs privés, des chefs d'entreprise en activités, des militants de la société civile et nous avons fait le choix de réunir nos forces et nos expertises dans un projet d'association inspiré du concept d'Initiative France. Nos associations, appelées plateformes Initiative, œuvrent en faveur de l'entrepreneuriat des jeunes sur nos territoires. Ces plateformes sont des lieux uniques de rencontres, de partage, d'orientation, d'écoute et de conseils, elles sont ouvertes et accessibles gratuitement à toute personne désireuse d'entreprendre.

Fiers de nos territoires et de leurs potentialités économiques, nous avons déjà créé 5 plateformes Initiative, fédérées aujourd'hui au sein d'Initiative Tunisie, pour porter plus haut la voix des jeunes

promoteurs tunisiens. Notre volonté est de contribuer au développement économique local par le financement par prêt d'honneur et l'accompagnement humain de projets d'entreprise qui sont de véritables moteurs pour la création de richesses et d'emplois.

Grâce à nos partenaires historiques puis grâce aux liens de confiance que nous avons pu nouer avec les acteurs de l'écosystème de l'entrepreneuriat, notre action, qui a démarré en 2014 à Médenine, a pu se poursuivre à Gafsa en 2016, à Sidi Bouzid et à Kasserine en 2017 et enfin à Jendouba en 2019. Ensemble, nous formons le réseau Initiative Tunisie et sommes convaincus de la pertinence et l'efficacité de notre modèle décentralisé, basé sur la solidarité, la confiance, le bénévolat pour dynamiser l'entrepreneuriat tunisien.

Noureddine Ksiksi,
Président d'Initiative Médenine

Bilel Khalifa,
Président d'Initiative Gafsa

Mokthar Mnasri,
Président d'Initiative Kasserine

Mongi Missaoui,
Président d'Initiative Sidi Bouzid

Mohamed Ali Jaouadi,
Président d'Initiative Jendouba



Séminaire annuel du réseau Initiative Tunisie
Tabarka / octobre 2019

RETOUR SUR L'HISTOIRE DE LA CRÉATION D'INITIATIVE TUNISIE

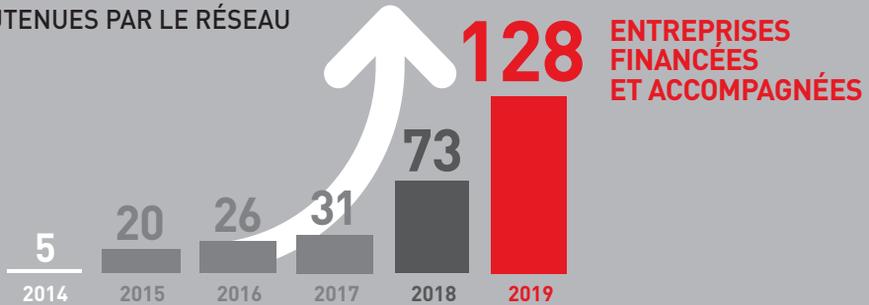
Créée en 2014, la toute première plateforme Initiative en Tunisie a vu le jour à Medenine dans le cadre de l'action de coopération décentralisée entre le gouvernorat et le département français de l'Hérault, signe de l'importance du local et de la dynamique territoriale pour mener à bien ce type de projet. Très vite, ce qui n'était alors qu'un projet s'est transformé en association pérenne délivrant des services continus de financements et d'accompagnement des entrepreneurs. Sous l'impulsion d'Initiative France, premier réseau associatif français de financement et d'accompagnement de la création d'entreprise, de nouveaux acteurs ont été accompagnés pour créer à leur tour leur plateforme à Gafsa, Kasserine, Sidi Bouzid et Jendouba.

La nécessité de se fédérer dans un réseau national Initiative Tunisie s'est faite rapidement sentir. Les missions du réseau sont devenues essentielles pour assurer la professionnalisation des équipes bénévoles et salariés des plateformes, l'harmonisation des pratiques pour garantir un même niveau de services selon les territoires, le développement du réseau sur de nouveaux territoires et la mobilisation des partenaires financeurs.



ÉVOLUTION HISTORIQUE

DU NOMBRE D'ENTREPRISES
SOUTENUES PAR LE RÉSEAU



1 650 000 DINARS
PRÊTÉS
EN PRÊT
D'HONNEUR

9 482 TND
DE PRÊT
D'HONNEUR
EN MOYENNE

43% DES ENTREPRISES SOUTENUES
BÉNÉFICIAIRES D'UN
COFINANCEMENT BANCAIRE

85% DE REMBOURSEMENT

+ DE **500** EMPLOIS CRÉÉS
OU MAINTENUS

SOIT + DE **3,5** EMPLOIS PAR ENTREPRISE
SOUTENUE

5 PLATEFORMES
INITIATIVE
TUNISIE

10 SALARIÉS



+ DE **60** BÉNÉVOLES

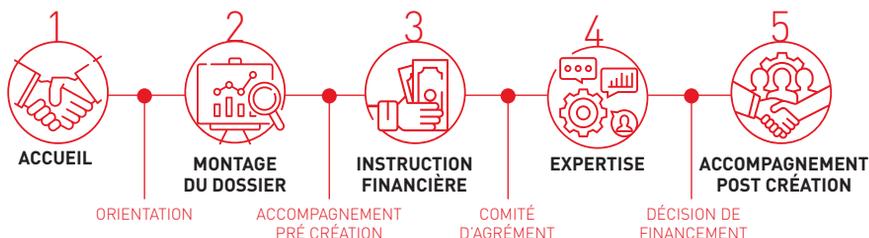
FONCTIONNEMENT

Fondée sur une organisation décentralisée, **chaque plateforme est autonome** dans la décision d'octroi de prêt d'honneur. Elle développe des priorités stratégiques pour son territoire selon les réalités locales. Il peut s'agir de priorités à destination d'un public, tels que les jeunes diplômés chômeurs ou d'un secteur d'activité.

Elle définit en même temps ses montants et conditions d'intervention en financement par prêt d'honneur avec toujours l'objectif de mobiliser des cofinancements bancaires pour les entrepreneurs afin de ne pas remplacer le métier de la banque. Le prêt d'honneur doit ainsi permettre à l'entrepreneur de constituer son

apport personnel en renforçant ses fonds propres. En remboursant son prêt d'honneur, il se constitue son propre capital, nécessaire à l'obtention d'un prêt bancaire.

Son offre de service à destination des promoteurs se décline en **plusieurs étapes d'accompagnement suivant une méthodologie et une démarche qualité permettant d'assurer une homogénéité des pratiques** entre toutes les plateformes du réseau Initiative Tunisie. L'accompagnement de l'entrepreneur pendant toute la durée de remboursement de son prêt d'honneur est une clé pour assurer la réussite de son projet.



TEMPS FORT 2019

JANVIER

1^{ère} remise de chèques à Jendouba pour les entrepreneurs bénéficiaires de prêt d'honneur.



MAI

Clôture du programme LEAD porté par Mercy Corps Tunisie et financé par le gouvernement des Pays-Bas, qui a permis d'offrir des opportunités professionnelles pour les jeunes et en particulier les jeunes femmes grâce à l'appui des plateformes Initiative Tunisie.



JUILLET

Signature entre Initiative Tunisie et la Caisse des Dépôts Tunisie du projet EN LIEN, qui vise à renforcer les 5 plateformes tunisiennes régionales dans leur métier d'accompagnement et de financement en abondant leurs fonds de prêt d'honneur et en participant aux budgets d'accompagnement des entrepreneurs.



OCTOBRE

Séminaire interne au réseau Initiative Tunisie à Tabarka, en présence d'Initiative France, formations et ateliers de travail autour de la professionnalisation des équipes salariés et bénévoles.

PORTRAIT D'ENTREPRENEUR



Pure Nature Tabarka

Dalinda Medini a 40 ans, elle est diplômée de l'Institut sylvo-pastoral de Tabarka.

Aujourd'hui gérante de son entreprise Pure Nature, elle nous raconte son projet.

Quel est votre projet d'entreprise ?

Pure Nature Tabarka est un projet de village écotouristique qui offre différents services autour de deux objectifs complémentaires : la valorisation du potentiel touristique de la région et l'intégration de la population locale et de ses savoir-faire. Ainsi, nous proposons à nos clients de passage chez nous, dans un cadre de détente en pleine forêt, des services tels que la découverte de la gastronomie locale, la vente directe de produits régionaux, des ateliers autour de l'artisanat, des randonnées pédestres et VTT.

Notre idée est d'amener le visiteur vers un tourisme alternatif et responsable.

Comment votre projet a-t-il démarré ?

Ce projet est un rêve depuis mes années d'étude au sein de l'Institut sylvo-pastoral de Tabarka où j'ai eu mon diplôme de technicienne supérieure en 2004. Nous nous sommes lancés en 2018 avec mon mari dans cette aventure. Je suis gérante et assure moi-même la partie restauration, mon mari est guide en éco tourisme et assure la partie randonnée.

Quelles sont les premières difficultés ou contraintes auxquelles vous avez dû faire face ?

Tout d'abord, nous avons dû faire face à difficultés administratives pour l'obtention d'un terrain forestier, un véritable parcours du combattant qui nous a appris qu'il n'était pas suffisant d'avoir une idée pour créer un projet convaincant. Finalement, nous avons dû passer par un appel d'offre national pour obtenir la concession du terrain qui était situé sur un domaine forestier de l'Etat.

Ensuite, c'est grâce au premier financement d'une ONG italienne que nous avons pu nous lancer dans les premières activités de restauration et de randonnée. Pure Nature emploie aujourd'hui 3 salariés (mon mari et moi compris).

Comment avez-vous entendu parler d'Initiative Jendouba ?

Par des amis et par les réseaux sociaux. J'ai pris contact avec eux sur leur page facebook en déposant mon projet via leur formulaire en ligne de candidature.

Quel soutien Initiative Jendouba va a-t-elle apporté ?

J'ai reçu un prêt d'honneur de 14 700 TND, remboursable sur 3 ans avec 6 mois de période de grâce. Ce prêt d'honneur me permet aujourd'hui de poursuivre les aménagements forestiers de mon terrain, notamment les travaux de clôture.



← Entrepreneur du BTP soutenu par Initiative Sidi Bouzid

← Producteur de spiruline (complément alimentaire à base d'algues) soutenu par Initiative Medenine

Création d'un jardin d'enfants par Initiative Sidi Bouzid →

Qu'avez-vous particulièrement apprécié chez Initiative Jendouba ?

J'ai apprécié la facilité et rapidité des procédures administratives et d'instruction de notre dossier. Je garde aussi une bonne impression et un bon souvenir de mon passage en Comité d'agrément.

Quelles sont les perspectives futures pour votre entreprise ?

J'aimerais aujourd'hui obtenir un financement bancaire pour pouvoir proposer une offre d'hébergement aux visiteurs. Cela nécessite des travaux d'aménagement et d'équipements supplémentaires.

NOS BÉNÉFICIAIRES

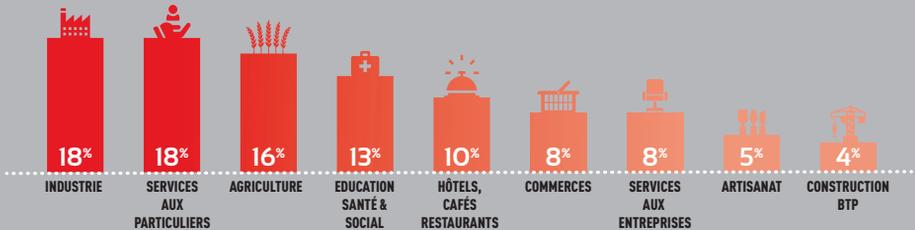
174 PERSONNES BÉNÉFICIAIRES DE PRÊT D'HONNEUR

Dont  **32%** de jeunes (- de 35 ans) et  **38%** de femmes

128 ENTREPRISES FINANÇÉES ET ACCOMPAGNÉES

66%  **34%** DES ENTREPRISES EN DÉVELOPPEMENT EN CRÉATION

SECTEURS D'ACTIVITÉS



ZOOM

LE COMITÉ D'AGRÉMENT

Le comité d'agrément est un moment fort dans la vie d'une plateforme, aussi bien pour l'entrepreneur que pour les membres qui y siègent, puisque c'est le moment où se décide l'octroi d'un prêt d'honneur.

Il réunit des bénévoles du territoire, nommés à titre personnel pour siéger et apporter une palette de compétences et d'expertises autour d'une même table. Le concept Initiative repose sur l'idée que l'humain doit être mis en centre du projet. En ce sens, évaluer une demande de prêt d'honneur uniquement sous l'angle financier et sur dossier, ne permet pas de donner sa chance à toute personne désireuse d'entreprendre. C'est pourquoi le comité d'agrément se doit d'apporter une expertise aussi bien commerciale, managériale, juridique, financière mais aussi sa connaissance sur le tissu économique local pour permettre à une pluralité de projets de voir le jour.

Un comité d'agrément se réunit environ une fois par trimestre. Les membres ont pris connaissance des dossiers présentés au préalable. Le chargé d'affaire de la plateforme, qui aura instruit les demandes de prêt, introduit les promoteurs devant le comité, ils sont alors invités à pitcher leur projet et peuvent venir accompagnés s'ils le souhaitent. C'est souvent pour eux le premier véritable exercice de présentation de leur projet avant d'affronter le regard du banquier.

Les membres du comité sont ensuite amenés à questionner le promoteur sur son projet avec un principe de bienveillance. Ils apportent également leur expérience et leurs premières recommandations ou points de vigilance sur le démarrage du projet. Un comité d'agrément dure 2 à 4h pour 5 à 10 promoteurs accueillis et qui sont notifiés de la décision du comité (validation, refus ou ajournement) dès le lendemain.

Le comité d'agrément, instance souveraine de décision de l'octroi d'un prêt, incarne le principe de décentralisation de la décision et d'autonomie locale qui est très présent dans le concept Initiative. L'idée force repose dans la croyance que le territoire local, et les hommes et les femmes qui le composent et qui le connaissent, seront toujours les mieux placés pour juger d'un projet d'entreprise sur leur territoire qu'une instance nationale. La plateforme est ainsi autonome dans la gestion de ses propres ressources financières en déléguant cette responsabilité à son Comité d'agrément.

ZOOM

2 questions à Louihgui Moez, membre du comité d'agrément d'Initiative Sidi Bouzid et Responsable d'agence au sein de l'UIB Sidi Bouzid

Quel est selon vous le rôle du Comité d'agrément ?

Les promoteurs que nous accompagnons ont généralement peu d'expérience avec le monde bancaire. De ce fait, leur dossier de financement sont souvent perfectibles et le comité d'agrément les aident à bien formaliser leurs documents s'il y a lieu, et repérer les insuffisances. Au-delà de l'accord d'un prêt d'honneur, notre plus-value est de donner plus de solidité à leurs demandes.

Qu'est-ce que cela vous a-t-il appris ?

Je suis habitué à recevoir les même types d'entrepreneurs, talentueux, à l'aise et qui correspondent à nos standards et normes en vigueur dans la banque. Cette expérience est très enrichissante, elle me permet d'élargir ma vision d'un entrepreneur et donner une chance aux petits projets pour valoriser ma région. Je me trouve plus à l'aise avec les valeurs de la plateforme, qui donne plus d'importance à l'être humain et à son talent, sans pour autant préférer la consistance des garanties.

Rencontre avec les promoteurs lors des comités d'agrément à Sidi Bouzid



CHANTIERS 2020

Le réseau Initiative Tunisie va intensifier son action auprès des promoteurs, notamment grâce au soutien de la Caisse des Dépôts tunisienne à travers le projet En Lien. Pour cela, le réseau doit aussi poursuivre son développement géographique en accompagnant des acteurs locaux sur d'autres gouvernorats à créer leur propre outil associatif. De nouvelles créations de plateformes sont en cours et Initiative Tunisie recherche activement des partenaires pour l'accompagner dans son extension géographique. Ainsi, de nouvelles plateformes devront voir le jour à **Sfax**, au **Kef**, à **Monastir** et à **Tataouine**.

En 2020, le réseau doit aussi poursuivre sa professionnalisation pour renforcer les compétences

humaines et techniques de ses équipes. Pour cela, un programme de formation avec l'appui d'Initiative France sera déployé ainsi qu'une solution numérique de gestion de toute l'activité d'une plateforme sera proposée dans un objectif de sécurisation des données et d'efficacité de traitement.

Enfin, des chantiers de communication sont également à prévoir, toujours dans cette logique de professionnalisation du réseau et de valorisation de son action et de son impact sur la création de richesses et d'emplois dans les territoires. Des nouveaux supports et canaux de communication ainsi que l'organisation d'événements nationaux sont en cours d'élaboration pour 2020.



↖ Eleveur de poussins soutenu par Initiative Jendouba

← Entreprise de production de sac en papier soutenue par Initiative Sidi Bouzid

Productrice d'huiles essentielles et de cosmétiques soutenue par Initiative Jendouba →



LA PAROLE AUX PARTENAIRES



Le mot de Louis Schweitzer, Président d'Initiative France

Depuis 2014, les associations d'Initiative Tunisie déploient avec conviction et efficacité les services et valeurs qui ont fait la force du réseau Initiative France : le prêt d'honneur à taux 0, sans garantie demandée, et un accompagnement sur la durée, depuis l'orientation et la finalisation du business plan jusqu'aux premières années de vie des entreprises.

En 2019, les cinq plateformes d'Initiative Tunisie ont connu une forte croissance d'activité. Leur action a rendu possible la création et le maintien de plus de 500 emplois dans des territoires parfois confrontés à d'importantes difficultés économiques et sociales. En cinq ans, Initiative Tunisie s'est imposé comme un acteur incontournable de la création d'entreprise, solidement ancré dans son écosystème. C'est un beau succès qu'il convient unanimement de saluer !

Au-delà du prêt d'honneur et des services d'accompagnement, nous partageons avec Initiative Tunisie des valeurs fortes de professionnalisme, de bienveillance et de solidarité. Les salariés et bénévoles des associations locales démontrent, au quotidien, leur capacité à accompagner vers la réussite des femmes et des hommes désireux d'entreprendre et de contribuer à la création de richesses sur leurs territoires. Pour soutenir cette ambition, Initiative Tunisie peut compter sur le soutien de partenaires structurants, tous engagés pour faire de l'entrepreneuriat un puissant vecteur de développement économique, social et humain.

Ces solides fondations témoignent de la grande qualité du travail accompli au cours de ces dernières années par Initiative Tunisie et sont autant de forces pour pouvoir étendre son action à l'avenir auprès de nouveaux territoires et auprès de nouveaux publics.

MERCI À TOUS!

CONTACT:
coordination.initiative.tn@gmail.com

Mai 2020 Photos : Saad Alahraa, Media Production© Graphisme : toutleplaisirestpourmoi.fr

